

Privacyverklaring Backoffice Plus

Wie zijn wij?

Backoffice Plus hecht veel waarde aan jouw vertrouwen in ons bedrijf. In deze privacyverklaring informeren wij jou over de wijze waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens. Als wij het in deze verklaring hebben over Backoffice Plus, dan bedoelen wij hiermee:

- Backoffice Plus B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20105245, gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 52, 3528 BP te Utrecht;
- Backoffice Plus Bemiddeling B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94578052, gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 52, 3528 BP te Utrecht;
- Backoffice Plus Contracten B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94578109, gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 52, 3528 BP te Utrecht;

Privacyverklaring

In dit document vertellen we je welke categorieën persoonsgegevens wij precies verwerken, waarom we dit doen en met wie we jouw persoonsgegevens kunnen delen. Bij onze verwerkingen houden wij ons aan privacyregelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en lokale privacyregelgeving. Dit betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Niet meer persoonsgegevens verzamelen dan nodig voor deze doeleinden;
- In gevallen waarin uitdrukkelijke toestemming is vereist, jou om deze toestemming vragen;
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen;
- De rechten die je hebt ten aanzien van je eigen persoonsgegevens respecteren.

Hoe verzamelen en verwerken we persoonsgegevens en met welk doel

Ons doel is om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarvoor verwerken wij de volgende gegevens.

1. Bezoeker website

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij een aantal technische gegevens die verbonden zijn aan het gebruik van de website. Met de gegevens kunnen wij onze website beheren en de bereikbaarheid van bepaalde onderdelen op de website verbeteren. De informatie op de website is voor jou dan snel en eenvoudig te vinden.

2. Overeenkomst

Wanneer Backoffice Plus jouw juridische werkgever wordt en onder andere je salarisadministratie verzorgt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Je nationaliteit, BSN-nummer, kopie ID bewijs, werkvergunning (indien van toepassing), loonheffingsformulier, bankrekeninggegevens, eventuele persoonsgegevens van gezinsleden indien noodzakelijk, eventuele documenten die relevant zijn voor een specifieke functie zoals VOG, VCA, diploma's waar jouw persoonsgegevens op staan, referenties etc.;

- Medische gegevens wanneer jij deze aan ons hebt doorgegeven omdat het noodzakelijk is hiervan kennis te hebben, bijvoorbeeld in verband met het handelen bij een epileptische aanval, allergische reactie of wanneer jij een aangepaste werkplek nodig hebt of anderszins;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie zoals beschikbaarheid, verlofregistratie, gegevens rondom sociale premies en voorzieningen waar wij een beroep op kunnen doen, salarisgegevens, personeelsdossier met functionerings- en beoordelingsformulieren, klachten, wijzigingen van functies, wijzigingen van arbeidsvoorwaarden, eventuele klachten, waarschuwingen of andere zaken die noodzakelijk zijn om te verwerken in het kader van de overeenkomst en de inzetbaarheid.

Van zzp'ers die gaan werken, al werken en/of hebben gewerkt, verwerken wij geen BSN en kopie ID bewijs, maar een kopie van het uittreksel KVK, btw nummer, verzekeringspolis en betaalbewijs en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Medische of andere gevoelige of bijzondere gegevens verwerken wij uitsluitend in die situaties waarin dat onder de AVG expliciet is toegestaan. Bijvoorbeeld als we je uitdrukkelijke toestemming hebben, als het nodig is om jouw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen en je fysiek of juridisch niet in staat bent om toestemming te geven, als het nodig is om juridische vorderingen neer te leggen, uit te oefenen of te verdedigen, of als het gaat om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

3. Overige

De volgende persoonsgegevens verwerken wij van klanten, leveranciers en overige relaties:

- Naam, zakelijke contactgegevens en functie.

4. Persoonsgegevens die we van andere bronnen ontvangen

We kunnen ook persoonsgegevens uit andere bronnen gebruiken, zoals van gespecialiseerde bedrijven die informatie leveren, van onze partners of uit openbare registers. Je verzekeringsbedrijf, hun tussenpersonen en medisch personeel kunnen relevante persoonsgegevens en speciale categorieën van persoonsgegevens met ons uitwisselen als wij/zij namens jou moeten optreden, bijvoorbeeld in een noodgeval.

5. Sociale media

Als je via sociale netwerken inlogt om toegang te krijgen tot onze platforms en online diensten, geef je toestemming om je gebruikersgegevens met ons te delen. Dit zijn bijvoorbeeld je naam, e-mailadres, geboortedatum, locatie en andere informatie die je vrijwillig met ons deelt.

6. In het kader van kwaliteit en keurmerken

Backoffice Plus is aangesloten bij diverse keurmerken zoals Stichting Normering Flexkrachten, Stichting Normering Arbeid, NEN 4400, en VCU. Daarnaast zijn wij aangesloten bij de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). In dit kader worden wij periodiek gecontroleerd door diverse partijen en wordt er onder andere ook gekeken of wij dossiers van onze medewerkers en flexwerkers goed vastleggen, tijdig en goed betalen etc. Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Cameratoezicht (CCTV)

Backoffice Plus maakt om veiligheidsredenen gebruik van cameratoezicht (CCTV) op haar locaties. Bijvoorbeeld voor het bestrijden van criminaliteit, vandalisme en het beschermen van eigendommen. Er wordt aangegeven of Backoffice Plus gebruikmaakt van cameratoezicht. We gebruiken de beelden alleen om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokken personen of getuigen te identificeren. De bewaartermijn is maximaal vier weken of totdat een incident dat op camerabeelden is vastgelegd, is afgehandeld.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de AVG en hiervoor zijn zes gronden.

- Toestemming.

Bijvoorbeeld wanneer je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens bij het aanmaken van een account, bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of bij het verwerken van jouw pasfoto op jouw cv. Als je toestemming hebt verleend voor bepaalde verwerkingen, kun je deze toestemming ook op ieder moment weer intrekken.

- Het uitvoeren van een overeenkomst.

We hebben je persoonsgegevens nodig om een overeenkomst voor te bereiden en te kunnen sluiten. Ook in het kader van onze verplichting op basis van de overeenkomst die wij met jou sluiten, kunnen we je persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij aan onze verplichtingen als werkgever of bemiddelaar naar jou toe, maar ook naar de opdrachtgever toe waar je aan het werk gaat.

- Wettelijke verplichting van Backoffice Plus.

Backoffice Plus kan wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld in het kader van de Wet op het minimumloon, Wet op de identificatieplicht, Wet Arbeid Vreemdelingen en Wet op de loonbelasting. Denk hierbij aan het verwerken van jouw BSN, een kopie van jouw ID-bewijs of je werk- en/of verblijfsvergunning. Het kan daarom ook zijn dat deze gegevens worden gedeeld met de opdrachtgever.

- Bescherming van vitale belangen.

Bijvoorbeeld wanneer het essentieel is voor jouw leven of gezondheid en wij jou niet kunnen vragen om toestemming. Denk hierbij aan een allergische reactie of toestand waarbij eerste hulp dient te worden verleend en wij gegevens moeten uitwisselen met hulpverleners of jouw opdrachtgever.

- Ter vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag.

Bijvoorbeeld het gebruik van persoonsgegevens bij ongevallen, veiligheidsincidenten of vergelijkbare incidenten.

- Het gerechtvaardigde belang.

Bijvoorbeeld wanneer wij in ons belang proberen te voorspellen in welke andere functies of werkgevers je eventueel geïnteresseerd bent. Maar ook in het kader van controles van de keurmerken en lidmaatschappen van Backoffice Plus en interne controles is het voor ons van belang dat we jouw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken in het kader van rapportages waarbij zorgvuldig wordt gekeken naar ons bedrijfsbelang en jouw rechten in het kader van de AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens van niet-werknemers kunnen worden gedeeld met de volgende (categorieën van) ontvangers, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van toestemming:

- Opdrachtgevers (inleners);
- Tussenpersonen/intermediairs;
- Opleidings- en trainingsinstituten;
- Financiële dienstverleners;
- Pensioenfondsen en pensioenuitvoerders;
- Arbodienst en bedrijfsarts;
- UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen);
- Accountants en administratiekantoor;
- Juridische dienstverleners (advocaten, juristen);
- Incasso- en gerechtsdeurwaarders;
- Verzekeringsmaatschappijen;
- Certificerings- en auditinstanties;
- Overheidsinstanties en toezichthouders (zoals Belastingdienst, Autoriteit Persoonsgegevens);
- Opsporingsinstanties (zoals politie en justitie), indien wettelijk verplicht;
- Samenwerkingspartners in het kader van re-integratie of arbeidsbemiddeling.

Wanneer we jouw persoonsgegevens delen, gebeurt dat altijd op basis van een wettelijke grondslag en omdat dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld in het kader van de overeenkomst die we met jou hebben. Je kunt hierbij denken aan de opdrachtgevers maar ook overheidsinstanties zoals de Belastingdienst en het UWV of een arbodienst. Ook kunnen we je gegevens delen in het kader van opleidingen of in ons belang met zakelijke relaties zoals een advocaat in verband met een procedure of een accountant bij interne controles. Ook kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan toezichthouders, opsporingsinstanties en fiscale autoriteiten.

Je persoonsgegevens kunnen worden gedeeld binnen de Europese Unie met partijen waar wij mee samenwerken. Alle EU-lidstaten moeten zich houden aan de AVG en wij zorgen ervoor dat wij samenwerken met partijen waarbij de juiste organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

Bewaartermijnen

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van je persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zolang dat nodig is om je de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij je persoonsgegevens verwijderen.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens nog zeven jaar te bewaren.

Persoonsgegevens kunnen op een eerder moment verwijderd worden indien Backoffice Plus het bericht van je ontvangt om uw persoonsgegevens te verwijderen, behalve als Backoffice Plus deze gegevens op grond van wet- en/of regelgeving of bijvoorbeeld in verband met een lopende procedure nog moet bewaren.

Bescherming van persoonsgegevens

We nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeoorloofd(e) toegang, gebruik, verandering en bekendmaking. Zelf ben je ook verantwoordelijk als het gaat om de bescherming van jouw gegevens door bijvoorbeeld niet je accountgegevens met derden te delen.

Het komt voor dat we je persoonsgegevens buiten Nederland of de EER overdragen en/of opslaan. Deze gegevens worden verwerkt door organisaties die voor ons of een van onze leveranciers werken. Ook dan hebben we passende maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen en in overeenstemming met deze verklaring te verwerken. Deze beschermende maatregelen omvatten onder meer contractbepalingen en geschikte beveiligingsmaatregelen.

Rechten van betrokkenen

Iedere persoon van wie wij gegevens verwerken hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage van je persoonsgegevens;
- Recht van dataportabiliteit;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op de beperking van de verwerking;
- Recht op vergetelheid;
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Voor betrokkenen met een account in EasyFlex; via deze omgeving heb je inzage in een groot deel van je persoonsgegevens. Hierin kun je zelf gegevens wijzigingen en/of verwijderen. Mocht je een van deze rechten willen uitoefenen, dan kun je een verzoek indienen via het e-mailadres privacy@backofficeplus.nl.

We doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met je persoonsgegevens. Als je toch een klacht hebt over de manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door je schriftelijke vraag of klacht te richten aan de afdeling Juridische Zaken via privacy@backofficeplus.nl of per post aan Ptolemaeuslaan 52, 3528 BP Utrecht.

Mocht je niet tevreden zijn over de wijze van afhandeling van je verzoek, dan kun je uiteraard altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Omdat we niet kunnen uitsluiten dat onze dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op bepaalde punten kunnen veranderen. Wij raden je aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

Deze versie is opgesteld in december 2025.